

MODALITÉS / CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les modalités et conditions de vente s'appliquent aux services en ligne, à distance et en personne.

Afin d'assurer une protection mutuelle entre vous, le client payant un service, et Laurie Mitchell, la prestataire de services, des conditions générales ont été établies. Celles-ci s'appliquent notamment à l'achat de séance, de cours, d'ateliers, de coaching, de consultations, de programmes, etc., qu'ils soient proposés en ligne, à distance ou en présentiel.

Non-garantie de résultats

Laurie Mitchell, met à disposition de ses clients ses outils, conseils et retours d'expérience et d'expertise dans un but éducatif. Toutefois, elle ne peut pas garantir un quelconque résultat suite à l'achat ou la participation d'un ou plusieurs services.

Responsabilité de la prestataire de services

Laurie Mitchell n'est pas membre d'une profession médicale réglementée, et par conséquent :

- **ne fournit pas** de services médicaux liés à des problèmes de santé physique ou mentale
- **ne diagnostique pas** de maladies ou de problèmes de santé mentale
- **n'exerce pas** la médecine ni **ne prescrit** de substances.

Responsabilité du client

Le client est seul responsable de sa mise en action, de son implication dans les services et de demander de l'aide, des clarifications et/ou poser des questions. Il peut le faire en tout temps par courriel à espritLM@outlook.com ou lors de rencontres (en ligne ou en présentiel).

Paiements

Lors d'achats via le site web ou par Google Calendrier, les paiements se font exclusivement par Stripe. Lors d'achats en personne ou par courriel, les paiements se font par virements interac, PayPal (avec frais supplémentaire) ou Stripe (avec frais supplémentaire). Les accès aux services, à la réservation de rendez-vous ou à l'envoi de produits digitaux ne seront effectués qu'après paiement complet du produit/service. En cas de défaut de paiement, tous les accès au service et/ou produit seront immédiatement révoqués et supprimés.

Remboursement

Aucun remboursement n'est offert pour les services ou produits déjà reçus, ni pour les ateliers et formations.

En cas d'annulation d'un rendez-vous prépayé (hors ateliers et formations) plus de 48 heures avant le rendez-vous, le **remboursement de 100% du frais** du rendez-vous sera remis. En cas d'annulation d'un rendez-vous prépayé (hors ateliers et formations) moins de 48 heures avant le rendez-vous, le **remboursement de 50% du frais** du rendez-vous sera remis.

Propriété intellectuelle

Au même titre que les contenus visibles librement sur le site web, les supports de formation, atelier, programme, cours en ligne, coaching, produits téléchargeables (comprenant l'ensemble de leurs textes et exercices) vendu via le site internet et mis à disposition des clients sont la propriété exclusive de

Laurie Mitchell. En conséquence, toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, sans accord préalable expressément de Laurie Mitchell est illicite en application de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle et est passible des sanctions pénales prévues aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Modifications

Ce document peut être modifié à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à les modalités / conditions de vente. Il est recommandé aux utilisateurs de vérifier le document de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, les utilisateurs peuvent être notifiés par courriel des changements apportés à ce document.

Contact

Date d'entrée en vigueur : le 7 mai, 2026

Pour toute question ou préoccupation, veuillez envoyer un courriel à : espritLM@outlook.com.